

**Правила осуществления деятельности  
платежной организации «Ераус»**

## **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила организации деятельности платежных организаций (далее – Правила) разработаны в соответствии с законом Российской Федерации от 26 июля 2016 года «О платежах и платежных системах» (далее – Закон о платежах) и определяют порядок организации деятельности платежной организации Ераус.

2. В настоящих Правилах используются понятия, предусмотренные Законом о платежах, а также следующие понятия:

2.1. Электронный кошелек «Ераус» – учетная запись Клиента в системе, обеспечивающая посредством совокупности программно-технических средств хранение электронных денег Клиента и/или доступ Клиента к электронным деньгам в целях осуществления платежей с их использованием.

2.2. Система электронных денег «Ераус» (далее – «Система ЭД» или «Система») – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с использованием электронных денег.

3. Платежная организация при наличии регистрационного номера учетной регистрации платежной организации, присвоенного Национальным Банком, оказывает следующие виды платежных услуг:

3.1. услуги по реализации (распространению) электронных денег;

3.2. услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег;

3.3. услуги по обработке платежей, инициированных Клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

## **Глава 2. Описание платежных услуг, оказываемых платежной организацией**

1. Услуги по реализации (распространение) электронных денег оказываются Платежной организацией на основании договоров об оказании платежных услуг, заключаемых Платежной организацией с эмитентом электронных денег.

2. Услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег, оказываются Платежной организацией на основании договоров, заключаемых Платежной организацией с эмитентом электронных денег и третьими лицами, обеспечивающими информационно-технологическое обеспечение для оказания платежной услуги.

3. Услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, оказываются Платежной организацией на основании отдельных договоров, заключенных с банками и третьими лицами.

## **Глава 3. Порядок и сроки оказания платежных услуг клиентам платежной организации**

1. Порядок оказания услуги по реализации (распространение) электронных денег:

1.1. Для приобретения электронных денег Клиенту необходимо зарегистрировать электронный кошелек в Системе ЭД.

1.2. Пополнение электронного кошелька возможно следующими способами:

- Криптовалюты (Bitcoin, Ethereum, USDT)
- Банковские карты
- СБП (Система быстрых платежей)
- Qiwi
- ЮMoney

1.3. Электронные деньги считаются реализованными Клиенту с момента отражения информации о доступном остатке электронных денег в электронном кошельке Клиента.

2. Порядок оказания услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег:

2.1. Клиент инициирует платеж через интерфейс Системы ЭД.

2.2. Система ЭД проверяет наличие достаточного баланса на электронном кошельке Клиента.

2.3. При достаточном балансе, Система ЭД производит списание средств с электронного кошелька Клиента и зачисление на счет получателя.

3. Порядок оказания услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме:

3.1. Клиент инициирует платеж через интерфейс Системы.

3.2. Система обрабатывает запрос и передает необходимую информацию в банк для осуществления платежа.

3.3. Банк производит списание средств со счета Клиента и зачисление на счет получателя.

#### **Глава 4. Стоимость платежных услуг (тарифы), оказываемых платежной организацией**

1. Тарифы на прием платежей:

1.1. Криптовалюты - без комиссии:

- Bitcoin: 0%

- Ethereum: 0%

- USDT: 0%

1.2. Банковские карты - от 2.5%

1.3. СБП (Система быстрых платежей) - от 1%

1.4. Qiwi - от 3%

1.5. ЮMoney - от 3%

2. Тариф может быть гибким и зависеть от следующих условий:

- тематическая деятельность магазина клиента,

- ежемесячный оборот от всех магазинов клиента,

- тип подключения клиента: юридическое лицо или ИП.

## **Глава 5.** Порядок урегулирования спорных ситуаций и разрешения споров с клиентами

1. Все споры и разногласия между Платежной организацией и Клиентом разрешаются путем переговоров.
2. Клиент вправе подать претензию в Службу поддержки Платежной организации.
3. Платежная организация рассматривает претензию Клиента в течение 30 (тридцати) дней со дня получения соответствующей Претензии.
4. Если спор не был разрешен мирным путем в досудебном порядке, он подлежит окончательному разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Платежная организация не осуществляет операции с наличными денежными средствами.